

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(Политика обработки персональных данных)

г. Калининград

ООО «Плата»
(редакция №1 от 13 марта 2026 года)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152), Постановлениями Правительства РФ и приказами Роскомнадзора, регулируемыми обработку и защиту персональных данных.

1.2. Общество с ограниченной ответственностью «Плата» (ОГРН 1263900001474, ИНН 3900050881), место нахождения: 236016, г. Калининград, ул. Фрунзе, д. 28, пом. 34 (далее — Оператор), является лицом, самостоятельно или совместно с другими лицами организующим и осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющим цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных субъектов (пользователей сайта, клиентов, представителей контрагентов, посетителей), которые Оператор получает от субъекта персональных данных или иных законных источников, в том числе через Сайт <https://elekonfort.ru/> (далее — Сайт), а также посредством электронной почты, мессенджеров, телефонных переговоров и при личных встречах.

1.4. **Основные понятия.** Термины, используемые в настоящей Политике, применяются в значениях, определенных ст. 3 ФЗ-152:

- персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину);
- обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования;
- субъект персональных данных — пользователь Сайта, клиент, посетитель, представитель юридического лица или иное физическое лицо, чьи данные обрабатываются.

1.5. **Права субъектов.** Оператор гарантирует соблюдение прав субъектов персональных данных, включая право на доступ к своим данным, их уточнение, блокирование, уничтожение, а также право на отзыв согласия на обработку персональных данных и обжалование действий Оператора в уполномоченный орган (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

2. Цели сбора и обработки персональных данных

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в следующих конкретных и заранее определенных целях:

2.1.1. Заключение и исполнение договоров купли-продажи, поставки, оказания услуг

- Категории субъектов: Покупатели (физические лица), представители юридических лиц и индивидуальные предприниматели.

- Перечень обрабатываемых данных: Фамилия, имя, отчество; контактный телефон; адрес электронной почты; адрес доставки; ИНН (для юридических лиц и ИП); банковские реквизиты; паспортные данные (при необходимости для заключения договора или выставления счета).

- Правовое основание: Обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 5 ФЗ-152), а также для заключения договора по инициативе субъекта.

2.1.2. Обработка входящих запросов (обратная связь, консультации)

- Категории субъектов: Пользователи Сайта, потенциальные клиенты, направившие запрос через формы обратной связи или по электронной почте.

- Перечень обрабатываемых данных: Фамилия, имя; номер контактного телефона; адрес электронной почты; текст сообщения или суть запроса.

- Правовое основание: Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 1 ФЗ-152), которое считается предоставленным при отправке запроса.

2.1.3. Маркетинговые коммуникации и информационные рассылки

- Категории субъектов: Клиенты, подписчики, пользователи, выразившие желание получать информацию о товарах, акциях, скидках, новостях и событиях компании.

- Перечень обрабатываемых данных: Адрес электронной почты; номер мобильного телефона (для SMS-рассылок).

- Правовое основание: Отдельное согласие субъекта на получение рекламной информации (ст. 6 ч. 1 п. 1 ФЗ-152, ФЗ «О рекламе»). Субъект вправе в любое время отказаться от получения рассылок.

2.1.4. Ведение бухгалтерского, налогового и кадрового учета

- Категории субъектов: Контрагенты (физические лица), работники и бывшие работники Оператора, кандидаты на трудоустройство.

- Перечень обрабатываемых данных: Фамилия, имя, отчество; паспортные данные; ИНН; СНИЛС; адрес регистрации и фактического проживания; банковские реквизиты; сведения о трудовой деятельности, образовании, доходах.

- Правовое основание: Обработка необходима для исполнения требований налогового законодательства, законодательства о бухгалтерском учете и трудового права (ст. 6 ч. 1 п. 2, 3 ФЗ-152).

2.1.5. Обеспечение функционирования Сайта и сбор статистики

- Категории субъектов: Посетители и пользователи Сайта.

- Перечень обрабатываемых данных: IP-адрес; тип и версия браузера; файлы cookie; история посещений страниц; источник перехода (referrer); данные об операционной системе и устройстве; географическое положение (страна/город).

- Правовое основание: Согласие субъекта на использование файлов cookie и обработку технических данных (ст. 6 ч. 1 п. 1 ФЗ-152), которое считается предоставленным при продолжении использования Сайта после уведомления.

2.1.6. Обеспечение пропускного режима и безопасности

- Категории субъектов: Сотрудники, посетители офисов и складских помещений Оператора.

- Перечень обрабатываемых данных: Фамилия, имя, отчество; паспортные данные; данные пропуска; фотоизображение (при необходимости для идентификации).

- Правовое основание: Законные интересы Оператора по обеспечению безопасности, а также исполнение требований трудового законодательства (ст. 6 ч. 1 п. 1, 2 ФЗ-152).

2.1.7. Исполнение требований законодательства РФ и взаимодействие с госорганами

- Категории субъектов: Любые субъекты, чьи данные запрашиваются уполномоченными органами (суд, МВД, ФНС, СФР, Роскомнадзор, прокуратура) в рамках их законной деятельности.

- Перечень обрабатываемых данных: Любые персональные данные, необходимые и достаточные для исполнения законного требования или запроса.

- Правовое основание: Обработка необходима для выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ (ст. 6 ч. 1 п. 2, 3, 7 ФЗ-152).

2.2. Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях, не совместимых с целями, указанными в настоящем разделе.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии хотя бы одного из следующих оснований:

- согласие субъекта на обработку его персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 1 ФЗ-152);
- обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект, либо для заключения договора по инициативе субъекта (ст. 6 ч. 1 п. 5 ФЗ-152);
- обработка необходима для исполнения требований законодательства РФ (ст. 6 ч. 1 п. 2 ФЗ-152);
- обработка необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта (ст. 6 ч. 1 п. 4 ФЗ-152);
- обработка осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 9 ФЗ-152);
- обработка данных, сделанных общедоступными субъектом (ст. 6 ч. 1 п. 10 ФЗ-152).

3.2. Обработка персональных данных без согласия субъекта допускается исключительно в случаях, прямо предусмотренных федеральными законами Российской Федерации.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые соответствуют заявленным в разделе 2 целям обработки. Обрабатываемые данные не являются избыточными по отношению к целям их обработки.

4.2. В зависимости от конкретного случая и цели обработки Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

4.2.1. Общие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата и место рождения;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- семейное, социальное и имущественное положение;
- образование, профессия, доходы.

4.2.2. Контактные данные:

- номер контактного телефона (мобильного, домашнего, рабочего);
- адрес электронной почты;
- никнейм в мессенджерах и социальных сетях (при обращении через них).

4.2.3. Идентификационные данные:

- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- номер полиса обязательного медицинского страхования (ОМС);
- данные водительского удостоверения (при необходимости).

4.2.4. Финансовые данные:

- банковские реквизиты (номер расчетного счета, БИК, наименование банка);
- данные банковских карт (при оплате через сайт обработка осуществляется через защищенные платежные шлюзы; Оператор не хранит полные данные банковских карт).

4.2.5. Технические данные (автоматически собираемые при посещении Сайта):

- IP-адрес;
- данные файлов cookie;
- тип и версия браузера;
- данные об устройстве и операционной системе;
- история действий и посещений страниц Сайта;
- адрес предыдущей страницы (referrer);
- географическое положение (на уровне страны/города).

4.2.6. Биометрические данные:

- фотоизображения (при необходимости для оформления пропуска, идентификации в системе безопасности или размещения в кадровых документах).

4.3. Обработка специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) Оператором не осуществляется, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Принципы обработки. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки;
- соответствия целей обработки целям, заранее определенным и заявленным при сборе;
- соответствия объема и характера обрабатываемых данных заявленным целям обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.2. Способы обработки. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

- с использованием средств автоматизации (с применением компьютерной техники);

- без использования средств автоматизации (на бумажных носителях);
- смешанным способом.

5.3. Сроки обработки и хранения персональных данных:

- Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки.

- Персональные данные, обрабатываемые в связи с исполнением договора, хранятся в течение срока действия договора и в течение 5 (пяти) лет после его окончания (срок исковой давности, а также срок, установленный для хранения бухгалтерских документов).

- Данные бухгалтерского и налогового учета хранятся в соответствии с требованиями Федерального закона «О бухгалтерском учете» и Налогового кодекса РФ, но не менее 5 (пяти) лет.

- Кадровые документы хранятся в соответствии с требованиями законодательства об архивном деле (от 50 до 75 лет в зависимости от вида документа).

- Персональные данные, обрабатываемые на основании согласия, прекращают обрабатываться и подлежат уничтожению по истечении 30 (тридцати) дней с момента получения отзыва согласия.

- По истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.4. Конфиденциальность. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает их третьим лицам без согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом (ст. 7 ФЗ-152).

5.5. Трансграничная передача персональных данных. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов, без получения предварительного согласия субъекта и выполнения требований уведомления Роскомнадзора. Все серверы Сайта и базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, находятся исключительно на территории Российской Федерации в соответствии со ст. 18 ФЗ-152.

5.6. Передача персональных данных третьим лицам:

- Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам (курьерским службам, транспортным компаниям, партнерам-поставщикам, организациям, оказывающим услуги по рассылке) исключительно для исполнения договорных обязательств перед субъектом и только с его согласия.

- При передаче персональных данных третьим лицам Оператор включает в договоры с ними положения об обязательном соблюдении конфиденциальности и использовании полученных данных исключительно в целях, для которых они переданы.

- Оператор обязан передавать персональные данные в уполномоченные государственные органы (Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России, Министерство внутренних дел, Роскомнадзор, суды, прокуратуру) по их мотивированному и оформленному в соответствии с законом запросу в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

6.1. Обязанность по предоставлению достоверных данных. Субъект персональных данных обязан предоставлять Оператору достоверные и актуальные сведения о себе, а также своевременно сообщать об изменении своих персональных данных (например, о смене фамилии, адреса, номера телефона).

6.2. Право на уточнение персональных данных. Субъект персональных данных имеет право требовать от Оператора уточнения (обновления, изменения) его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. Для этого субъекту необходимо направить Оператору соответствующее требование с приложением подтверждающих документов.

6.3. Право на блокирование. Субъект имеет право требовать блокирования своих персональных данных на период проверки, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных.

- Субъект вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия осуществляется путем направления письменного уведомления на адрес электронной почты Оператора elekonfort@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо путем направления соответствующего заявления почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора.

- Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения отзыва согласия, если иное не предусмотрено законом или если Оператор имеет иные законные основания для продолжения обработки (например, для исполнения договора или требований налогового законодательства).

6.5. Уничтожение персональных данных. При достижении целей обработки, истечении срока хранения, отзыве согласия, выявлении неправомерной обработки или по требованию уполномоченного органа Оператор обязан уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней. Уничтожение оформляется соответствующим актом, в котором фиксируется факт и способ уничтожения.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

7.1. Оператор принимает все необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в соответствии со ст. 19 ФЗ-152.

7.2. К числу принимаемых Оператором мер относятся:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, которое осуществляет внутренний контроль за соблюдением законодательства.

- Издание внутренних документов, регламентирующих обработку персональных данных (настоящая Политика, Положение о защите персональных данных, Инструкции для работников, имеющих доступ к персональным данным).

- Ознакомление работников Оператора с требованиями законодательства РФ и внутренних документов по вопросам обработки персональных данных, а также обучение работников.

- Обеспечение физической безопасности помещений и мест хранения материальных носителей персональных данных, исключающее несанкционированный доступ.

- Применение средств защиты информации в информационных системах персональных данных, включая антивирусное программное обеспечение, межсетевые экраны, системы обнаружения вторжений и средства криптографической защиты информации (при необходимости).

- Организация системы контроля доступа к информационным системам (применение парольной политики с требованиями к сложности и периодичности смены паролей, двухфакторная аутентификация для критичных систем).

- Регулярное резервирование данных для возможности восстановления в случае утраты или повреждения.

- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их оперативному устранению и минимизации последствий.

- Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства, и соотнесение указанного вреда с принимаемыми мерами.

- Внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных требованиям ФЗ-152 и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам.

7.3. Оператор обеспечивает обязательное логирование и хранение всех фактов получения согласий от пользователей, включая фиксацию IP-адреса, даты, времени и совершенных действий. Это необходимо для документального подтверждения правомерности обработки в случае проверок контролирующими органами или возникновения спорных ситуаций.

8. Использование файлов cookie и систем аналитики

8.1. Понятие и назначение cookie. Сайт Оператора использует технологию файлов cookie и аналогичные средства сбора технической информации для обеспечения работоспособности Сайта, повышения удобства его использования, сбора статистики о посещаемости, анализа поведения пользователей и персонализации предложений.

8.2. Типы файлов cookie, используемых на Сайте:

- Технические (обязательные) cookie. Данные файлы необходимы для корректной работы Сайта, обеспечения безопасности, доступа к защищенным разделам. Они не могут быть отключены в настройках Сайта.

- Аналитические cookie. Эти файлы позволяют идентифицировать повторных посетителей, отслеживать источники трафика, анализировать поведение пользователей на страницах (переходы, время на сайте, клики). Для этих целей Оператор использует сервисы веб-аналитики, такие как Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс», Российская Федерация).

- Маркетинговые cookie. Используются для показа персонализированной рекламы, ограничения количества показов одной и той же рекламы, а также для оценки эффективности рекламных кампаний.

8.3. Согласие на использование cookie.

- При первом посещении Сайта пользователю демонстрируется информационный баннер (всплывающее окно) с разъяснением об использовании файлов cookie и ссылкой на настоящую Политику.

- Продолжая использовать Сайт (совершая любые действия: прокрутка страницы, клик по ссылке, заполнение формы), пользователь считается принявшим условия использования файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой.

- Пользователь имеет право в любой момент отключить использование необязательных файлов cookie в настройках своего браузера. Отключение может привести к некорректному отображению или работе некоторых функций Сайта.

8.4. Используемые системы аналитики. На Сайте установлены следующие системы сбора обезличенной статистики:

- Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс», РФ). Цель сбора: анализ поведения пользователей, сбор статистики посещаемости, отслеживание эффективности рекламы.

Указанные сервисы обрабатывают информацию об использовании Сайта в обезличенной форме в соответствии со своими политиками конфиденциальности. Собранная этими сервисами информация не позволяет идентифицировать конкретного пользователя.

9. Информация о реализуемых требованиях к защите персональных данных

9.1. Деятельность Оператора по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах соответствует требованиям следующих нормативных правовых актов:

- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

9.2. Уровень защищенности информационных систем персональных данных, используемых Оператором, соответствует требованиям, установленным для соответствующего класса информационных систем.

10. Заключительные положения

10.1. Статус и доступность документа. Настоящая Политика является общедоступным документом. Неограниченный доступ к ней обеспечивается в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 ФЗ-152. Политика подлежит обязательному размещению на Сайте Оператора по адресу: <https://elekonfort.ru/policy.pdf>

10.2. Срок действия и порядок изменения. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором ООО «Плата» и действует бессрочно до момента замены ее новой редакцией. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено текстом новой редакции.

10.3. Контроль исполнения. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных, назначенным приказом Генерального директора ООО «Плата».

10.4. Порядок обращения и направления запросов.

Все предложения, вопросы, требования и запросы субъектов персональных данных, касающиеся обработки их персональных данных, направляются Оператору одним из следующих способов:

- по электронной почте: elekonfort@mail.ru (с обязательным указанием в теме письма пометки «Вопросы по персональным данным» или «Запрос по ПД»);

- почтовым отправлением по адресу: 236016, г. Калининград, ул. Фрунзе, д. 28, пом. 34, ООО «Плата»;

- через форму обратной связи на Сайте (с пометкой о характере обращения).

10.5. Обращения, не содержащие достаточной информации для идентификации субъекта или не позволяющие достоверно установить факт обработки его данных, могут быть оставлены без ответа. Оператор обязуется рассмотреть обращение и направить мотивированный ответ в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента его получения.

10.6. Настоящая Политика разработана с учетом актуальных требований законодательства Российской Федерации по состоянию на 13 марта 2026 года и подлежит периодическому пересмотру в случае изменения законодательства.

УТВЕРЖДЕНО:

Генеральный директор

ООО «Плата»